



OBERTI S.r.l.
www.oberti.fe.it

VIA C. COLOMBO N. 25/27
44124 - CASSANA (FE)
Tel. 0532 730219 Fax 0532 732137
E-mail info@oberti.fe.it PEC oberti@pec.it
P.I./C.F. 00170950380
R.I. Fe 00170950380 Rea 90752
Cap. Soc. € 10.400,00 I.V.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (Rev. 01)

1 INFORMAZIONI PRELIMINARI E GENERALI

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti i rapporti intrattenuti dal Cliente con Oberti S.r.l. e disciplinano le prestazioni ed i servizi di vendita, di assistenza e di riparazione comunque forniti.
- 1.2 Le presenti condizioni generali di contratto sono da ritenersi parte integrante delle offerte e dei preventivi predisposti da Oberti S.r.l. e ciò anche ove il Cliente li abbia soltanto parzialmente accettati.
- 1.3 Le presenti condizioni generali di contratto sono sempre allegate alle offerte ed ai preventivi predisposti da Oberti S.r.l. e comunque visibili ed accessibili presso il sito internet www.oberti.fe.it.
- 1.4 Il Cliente, in sede di conferma d'ordine o all'atto di accettare un preventivo o un'offerta, prende visione e conoscenza, ricevendone copia, delle presenti condizioni generali di contratto, che approva dando atto di averne letto e compreso compiutamente il contenuto, in ogni sua parte e previsione, ed approvando, previa specifica sottoscrizione, le singole clausole espressamente richiamate e portate alla sua attenzione.
- 1.5 Le presenti condizioni generali di contratto costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto concluso tra Oberti S.r.l. ed il Cliente e sono pienamente efficaci tra le parti ove da queste non esplicitamente ed espressamente derogate per iscritto.
- 1.6 Le presenti condizioni generali di contratto non trovano applicazione limitatamente a quanto previsto per la "Garanzia su prestazioni di assistenza o riparazione", nonché con riferimento a tutte quelle disposizioni eventualmente incompatibili, in relazione ai prodotti ed ai beni rispetto i quali è operante la garanzia contrattuale del produttore e/o del venditore, ovvero, laddove Oberti S.r.l. sia chiamata meramente ed esclusivamente ad espletare attività nella sua qualità di centro di assistenza per conto e su autorizzazione dell'azienda venditrice e/o produttrice, ovvero qualora l'azienda venditrice e/o produttrice presteranno assistenza direttamente al Cliente, con modalità e tempistiche proprie.

2 PREVENTIVI ED OFFERTE

- 2.1 Il Cliente potrà sempre richiedere presso Oberti S.r.l. l'emissione di un preventivo o di un'offerta ove interessato a ricevere prestazioni e servizi di vendita, assistenza o riparazione.
- 2.2 Oberti S.r.l. predispose il preventivo o l'offerta richiesti e ne comunica il contenuto al Cliente, tanto verbalmente quanto per iscritto e ciò anche mediante trasmissione fax e/o inoltro a mezzo posta elettronica, presso l'utenza o l'indirizzo eventualmente indicati dal Cliente.
- 2.3 I preventivi e le offerte comunque predisposti da Oberti S.r.l. hanno validità di giorni trenta, salvo quanto da Oberti S.r.l. diversamente ed espressamente dichiarato al Cliente, ovvero riportato sui documenti medesimi.
- 2.4 Il Cliente, decorso inutilmente il periodo di validità indicato da Oberti S.r.l. all'atto di emettere il preventivo o l'offerta richiesti, senza che nel frattempo sia intervenuta espressa ed inequivocabile accettazione, ove interessato a ricevere i servizi e le prestazioni già richiesti, è tenuto espressamente ad effettuare una nuova richiesta in relazione alla quale Oberti S.r.l. sarà sempre libera di formulare modalità, tempi e prezzi diversi e comunque prestare i servizi richiesti a nuove condizioni.

3 SERVIZI DI ASSISTENZA O RIPARAZIONE

- 3.1 Oberti S.r.l. presta servizi di assistenza o riparazione indicativamente ed a titolo esemplificativo su motori elettrici AC/DC di tutte le potenze, motopompe, elettropompe da immersione e superficie, sistemi antincendio, inverter azionamenti AC/DC, alternatori e generatori per impianti di emergenza e servizio continuo, trasformatori raffreddati ad aria ed olio di tutte le potenze.
- 3.2 Oberti S.r.l. provvederà ad eseguire i presenti servizi, ove non diversamente e specificamente convenuto per iscritto con il Cliente, con le tempistiche indicate in sede di preventivo od offerta, le quali devono ritenersi meramente indicative e sempre suscettibili di essere modificate.
- 3.3 Oberti S.r.l. potrà sempre procedere con ispezioni e verifiche preliminari sul bene per il quale il Cliente ha richiesto i presenti servizi al fine di accertare, ove possibile, natura, entità, cause dei guasti o dei malfunzionamenti riferiti.
- 3.4 Il Cliente prende atto, ed è sempre preventivamente informato, di essere comunque tenuto a rimborsare ad Oberti S.r.l. tutti i costi di manodopera e le spese sostenute nel corso dell'attività preliminare descritta al punto precedente 3.3, comprensive anche dell'esecuzione dei lavori di smontaggio e rimontaggio del bene consegnato dal Cliente e ciò a prescindere dall'accettazione o meno dell'eventuale preventivo o dell'offerta predisposti ad esito di tale attività.
- 3.5 Il Cliente è sempre tenuto a verificare la compatibilità delle applicazioni proposte ad oggetto delle prestazioni di assistenza o riparazione avuto riguardo anche alla componentistica ed ai materiali originari, nonché, in generale, alle proprie esigenze tecnico-produttive, con onere di segnalare per iscritto eventuali difformità e/o incompatibilità entro e non oltre le ventiquattro ore successive decorrenti dall'accettazione del preventivo o dell'offerta o della conferma d'ordine.
- 3.6 Il Cliente, in ogni caso, sarà sempre informato da Oberti S.r.l. circa la riscontrata impossibilità per quest'ultima, anche sopravvenuta, di prestare l'assistenza o le riparazioni richieste.

4 GARANZIA SU PRESTAZIONI DI ASSISTENZA O RIPARAZIONE

- 4.1 Oberti S.r.l. garantisce le prestazioni di assistenza o riparazioni che la stessa abbia provveduto ad eseguire ed effettuare nell'interesse e su richiesta del Cliente, limitatamente ad un periodo di mesi sei, decorrenti dalla data di restituzione del bene.
- 4.2 Il periodo di garanzia, pari a mesi sei, non decorrerà ex novo relativamente a tutti agli interventi di assistenza o riparazione effettuati da Oberti S.r.l. in applicazione della presente garanzia.
- 4.3 La presente garanzia prestata da Oberti S.r.l. copre ed estende i suoi effetti anche in relazione agli interventi eseguiti per sostituire materiali e componenti nuovi in luogo di quelli guasti o mal funzionanti.
- 4.4 La presente garanzia non verrà prestata da Oberti S.r.l., ed il Cliente decade dai relativi termini e benefici, in tutti i seguenti casi: **a)** per interventi di assistenza e riparazioni eseguiti direttamente dal Cliente, ovvero, da personale e/o mediante impiego di materiale e componentistica non autorizzati espressamente da Oberti S.r.l.; **b)** per interventi di assistenza e riparazione eseguiti in relazione ad avvolgimenti su macchine alimentate da inverter, ove il Cliente, pur essendo tenuto a farlo, non lo abbia segnalato per iscritto all'atto della consegna e/o comunque prima che Oberti S.r.l. abbia intrapreso ogni attività; **c)** per tutti gli interventi di assistenza e/o riparazione eseguiti su cuscinetti o lavorazioni meccaniche, salvo, s'intende, comprovata non conformità di servizio resa espressamente da Oberti S.r.l.; **d)** per interventi di assistenza e/o riparazione espressamente concordati ed autorizzati dal Cliente per iscritto con apposita modulistica ed in relazione ai quali il Cliente, richiestone, ha espressamente esonerato Oberti S.r.l. da ogni responsabilità e dall'obbligo di prestare la presente garanzia; **e)** nel caso in cui il guasto e/o l'eventuale anomalia e/o malfunzionamento denunciato dal Cliente sia conseguenza di incuria, di uso ed installazione errati, e/o non propri, e/o non conformi alle specifiche del produttore e/o del costruttore, e/o per scariche elettriche, e/o per tensioni di alimentazione di ingresso non conformi, eccessive e/o errate, e/o per radiazioni, e/o per scariche elettrostatiche, compresi fulmini e/o derivanti da agenti atmosferici, picchi di corrente, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, e/o per eventi fortuiti e/o imprevedibili, per incendio, per aggressione da parte di liquidi e/o sostanze chimiche e/o altro genere e natura, allagamenti, vibrazioni e scuotimenti eccessivi; **f)** nel caso in cui il Cliente e/o terzi utilizzatori abbiano manomesso il bene sul quale è stata prestata l'assistenza e/o la riparazione richiesta; **g)** omissione da parte del Cliente e/o dell'utilizzatore del bene oggetto di assistenza e/o riparazione, in ordine ad operazioni di manutenzione previste da libretti, manuali e/o targhette in uso ed a corredo del bene medesimo.
- 4.5 Le spese di trasporto sostenute da Oberti S.r.l. per il ritiro e la consegna del bene oggetto dei servizi di assistenza o riparazione prestati in ottemperanza della presente garanzia, saranno sempre poste a carico esclusivo del Cliente.
- 4.6 Oberti S.r.l. non è responsabile dei danni tutti, di qualsivoglia natura, che siano conseguenza diretta e/o indiretta del mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi sopra esposti ed in relazione a tutti quei fatti e/o situazioni che rendono inoperante la presente garanzia.
- 4.7 Il Cliente è sempre tenuto ad informare Oberti S.r.l. circa l'operatività della presente garanzia all'atto di richiedere l'intervento di assistenza o riparazione, provvedendo alla consegna del bene a sua cura e spese ed indicando nel DDT la causale "Conto riparazione in garanzia".
- 4.8 La presente garanzia non è estesa nei confronti di terzi utilizzatori ai quali il Cliente abbia ceduto, a qualsivoglia titolo, il bene oggetto di assistenza o riparazione, essendo il Cliente unico beneficiario.

5 VENDITA

- 5.1 Oberti S.r.l. vende indicativamente ed a titolo esemplificativo i seguenti beni e prodotti, nuovi, usati e revisionati, di tutte le marche: **a)** motori elettrici AC/DC di tutte le potenze; **b)** motopompe, elettropompe da immersione e superficie, sistemi antincendio; **c)** inverter, azionamenti AC/DC; **d)** alternatori e generatori per impianti di emergenza e servizio continuo; **e)** trasformatori raffreddati ad aria ed olio di tutte le potenze.
- 5.2 Il Cliente, contestualmente alla richiesta di un preventivo o di un'offerta, ovvero all'atto di confermare un ordine, è sempre tenuto a verificare la compatibilità di tutte le specifiche tecniche possedute dal bene oggetto di compravendita e ciò avuto particolare riguardo alle proprie necessità ed esigenze tecnico-produttive ed al caso in cui il bene vada innestato o inserito presso altre apparecchiature, ovvero adattato e posizionato presso sedi particolari.
- 5.3 Nessun ordine di acquisto di beni e/o prodotti, ove impartito direttamente dal Cliente, deve ritenersi vincolante per Oberti S.r.l. ove quest'ultima non abbia provveduto ad accettare e confermare.
- 5.4 Il Cliente è tenuto espressamente ad effettuare il pagamento dei beni e/o prodotti acquistati osservando i termini e le modalità convenute con Oberti S.r.l. all'atto di accettare il preventivo o l'offerta predisposti nel suo interesse, ovvero in sede di conferma d'ordine.
- 5.5 Il Cliente, a pena di decadenza, è tenuto a denunciare ad Oberti S.r.l., a mezzo raccomandata a/r, tutti i vizi e/o difetti eventualmente riscontrati sul bene compravenduto, entro e non oltre otto giorni decorrenti dalla scoperta dei medesimi.
- 5.6 Oberti S.r.l. non è responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi utilizzatori, in merito ad eventuali danni, patrimoniali e non patrimoniali, che questi ultimi dovessero patire in conseguenza di fermi di produzione causati da vizi e/o difetti riscontrati sul bene compravenduto, limitatamente ai primi quindici giorni decorrenti dalla denuncia degli stessi, che dovrà avvenire con le modalità ed i termini di cui al punto precedente 5.5.



OBERTI S.r.l.
www.oberti.fe.it

VIA C. COLOMBO N. 25/27
44124 - CASSANA (FE)
Tel. 0532 730219 Fax 0532 732137
E-mail info@oberti.fe.it PEC oberti@pec.it
P.I./C.F. 00170950380
R.I. Fe 00170950380 Rea 90752
Cap. Soc. € 10.400,00 I.V.



5.7 Le presenti condizioni di vendita, per quanto non espressamente indicato e ove non incompatibili con esse, sono da ritenersi integrate dalle vigenti disposizioni di legge in materia.

5.8 Oberti S.r.l., salvo diverso accordo intercorso con il Cliente per iscritto, non provvederà direttamente e personalmente all'installazione ed alla posa del bene venduto.

5.9 Il Cliente, ove si determini ad acquistare prodotti e/o beni usati e/o rigenerati, riconosce e dà atto di averli comprati poiché visti e piaciuti nello stato di fatto in cui gli stessi si trovavano al momento dell'acquisto.

6 CONSEGNA E RITIRO DEL BENE OGGETTO DEI SERVIZI DI VENDITA, ASSISTENZA O RIPARAZIONE

6.1 Relativamente ai servizi inerenti le prestazioni di assistenza o riparazioni, il Cliente è tenuto a consegnare il bene direttamente presso la sede di Oberti S.r.l., in Ferrara, località Cassana, via C. Colombo, n. 25/27, ovvero mediante spedizione e/o trasporto, nel qual caso, il Cliente è tenuto ad indicare nel relativo DDT la causale "in conto riparazione" e riportare chiaramente su ogni singolo imballo, l'indirizzo del mittente e del destinatario, salvo accordo diverso, espressamente e direttamente convenuto con Oberti S.r.l.

6.2 Oberti S.r.l. ove verificasse la pericolosità del bene consegnato dal Cliente rispetto persone, animali, cose e ambiente, potrà sempre richiedere al Cliente il rilascio di garanzie e/o l'impegno a stipulare polizze assicurative *ad hoc*, diversamente impegnandolo il diritto di restituire il bene al Cliente o respingerlo al mittente.

6.3 Oberti S.r.l. ove abbia convenuto con il Cliente di effettuare in conto di quest'ultimo il trasporto e/o la consegna e/o la spedizione del bene sarà libera di utilizzare i mezzi propri e/o di terzi che riterrà più idonei ed opportuni.

6.4 Il Cliente è espressamente tenuto a ritirare il bene e/o il prodotto acquistato, ovvero il bene sul quale Oberti S.r.l. ha effettuato le prestazioni di assistenza o riparazione richieste, al più tardi entro e non oltre sette giorni decorrenti dalle rispettive comunicazioni attestanti la disponibilità del bene venduto ovvero di fine lavori, inviata con le modalità ritenute più idonee da Oberti S.r.l. e sempre previo pagamento a saldo delle prestazioni tutte eseguite nel suo interesse, nonché di eventuali spese anticipate e/o sostenute.

6.5 Il Cliente è sempre tenuto a verificare che il bene consegnato da Oberti S.r.l. sia corrispondente, per identità, qualità e quantità, a quello oggetto di compravendita, ovvero quello originariamente consegnato dal Cliente, avuto riguardo alle specifiche tecniche e costruttive e con onere a carico del Cliente di segnalare eventuali difformità entro e non oltre le ventiquattro ore successive all'avvenuta consegna.

6.6 Oberti S.r.l., ove il Cliente non provveda tempestivamente e comunque entro e non oltre i termini previsti al punto 6.4 al ritiro dei beni e/o prodotti acquistati, ovvero rispetto i quali sono stati prestatati servizi di assistenza o riparazione, provvederà alla custodia dei beni medesimi a titolo di deposito nei locali e magazzini propri, addebitando al Cliente un costo giornaliero di € 20,00, ovvero presso i locali di terzi o che riterrà più idonei, addebitandone i costi maggiori eventualmente sostenuti: decorsi mesi tre dal mancato ritiro Oberti S.r.l. sarà legittimata ad intraprendere tutte le iniziative ritenute idonee ed opportune al fine di disfarsi e/o liberarsi di detti beni e/o prodotti e fermo in ogni caso il diritto di credito e/o ristoro del danno eventualmente e rispettivamente maturati e patiti a fronte al grave inadempimento tenuto dal Cliente.

7 RESPONSABILITÀ DI OBERTI S.R.L. E CAUSE DI ESCLUSIONE

7.1 Oberti S.r.l. non assume nessuna ulteriore responsabilità e/o obbligo nei confronti del Cliente se non derivanti e conseguenti dalle presenti condizioni generali di contratto e fatti salvi i limiti e gli obblighi inderogabilmente imposti dalle vigenti disposizioni di legge.

7.2 Oberti S.r.l. non è mai tenuta a rispondere circa eventuali contestazioni sollevate dal Cliente, ogniqualevolta quest'ultimo abbia omesso di rendere preventive e specifiche informazioni, per iscritto, in sede d'ordine o contestualmente alla richiesta di emissione del preventivo o dell'offerta, ovvero, le abbia rese soltanto parzialmente e/o erroneamente, inerenti la tipologia del servizio richiesto, peculiari esigenze tecniche e produttive, descrittive del guasto o del malfunzionamento riscontrato, nonché, descrittive di marca, modello e caratteristiche tecniche del bene per il quale sono stati richiesti e prestati i servizi di vendita, assistenza o riparazione, nonché rispetto eventuali difformità riscontrate ai sensi i quanto previsto al punto 5.2 e non segnalate per iscritto nelle ventiquattro ore successive decorrenti dalla comunicazione del preventivo e/o dell'offerta o dalla conferma d'ordine.

7.3 Oberti S.r.l. non è mai tenuta a rispondere circa eventuali contestazioni sollevate dal Cliente in merito a pretesi ritardi nella consegna del bene oggetto dei servizi di vendita, assistenza o riparazione, ove il Cliente abbia omesso, in sede d'ordine o contestualmente alla richiesta di emissione di un preventivo od offerta, di richiedere per iscritto, informazioni specifiche inerenti la stima dei tempi necessari ed occorrenti ad evadere i servizi richiesti.

7.4 Oberti S.r.l. non è mai tenuta a rispondere di eventuali contestazioni sollevate dal Cliente e conseguenti al mancato ritiro della merce oggetto dei prestatati servizi di vendita, assistenza o riparazione.

8 PAGAMENTI

8.1 Il Cliente è sempre tenuto al pagamento dei servizi e delle prestazioni richieste ed ottenute con le modalità e i tempi convenuti con Oberti S.r.l. all'atto dell'accettazione del preventivo o dell'offerta predisposti, ovvero in sede di conferma d'ordine: l'eventuale inosservanza da parte del Cliente costituirà grave inadempimento con tutte le conseguenze di legge e legittimerà Oberti S.r.l. alla sospensione immediata del rapporto e di ogni ulteriore e diversa fornitura e/o prestazione eventualmente richiesta, fermo il ristoro dei danni tutti, patrimoniali e non patrimoniali e il diritto di ripetere il credito maturato maggiorato di spese ed interessi nella misura prevista ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 231/2002, senza necessità di costituzione in mora.

9 RECESSO

9.1 Oberti S.r.l., a fronte di sopravvenute e comprovanti esigenze, siano esse di natura tecnica, economica, gestionale e/o conseguenti a modificazioni di normative, regolamenti, prezzi e listini, prima di intraprendere l'esecuzione di qualsivoglia servizio e/o prestazione richiesta dal Cliente, potrà recedere dal rapporto conseguente all'accettazione dell'offerta e/o del preventivo, con preavviso da inoltrarsi tempestivamente per iscritto e comunque entro quindici giorni dalla ricezione dell'ordine.

10 DIRITTO DI RITENZIONE

10.1 Sussiste in capo ad Oberti S.r.l. il diritto di ritenzione sui beni e/o prodotti acquistati dal Cliente ma non pagati, anche solo parzialmente, ovvero per i quali Oberti S.r.l. ha prestatato servizi di assistenza o riparazione senza tuttavia essere stata integralmente saldata per tali prestazioni.

10.2 Oberti S.r.l., pertanto, ricorrendo una delle condizioni di cui al punto che precede 10.1 potrà sempre legittimamente ritenere il bene del Cliente sino a che lo stesso non abbia adempiuto le proprie obbligazioni e fermo il diritto al risarcimento del maggior danno e delle spese sopportate e fermo quanto previsto al punto 6.6.

11 FORO COMPETENTE

11.1 Per ogni controversia che dovesse sorgere in ragione e conseguenza delle presenti condizioni generali di contratto nonché di ogni controversia che venisse ad instaurarsi con il Cliente, le parti dichiarano di eleggere la competenza esclusiva ed inderogabile del Foro di Ferrara.

12 PRIVACY

12.1 Il Cliente è informato che i propri dati verranno trattati esclusivamente per finalità commerciali e strettamente attinenti alle prestazioni richieste e, in ogni caso, per le finalità esclusivamente gestionali di Oberti S.r.l. e dichiara di essere stata resa edotta circa i diritti dell'interessato ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679.

Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto copia delle presenti condizioni generali di contratto, di averle lette in ogni loro parte ed articolo, di averne compiutamente compreso il contenuto che con la presente sottoscrizione approvano integralmente e senza riserva alcuna.

Luogo e Data

Il Cliente (timbro e firma)

Il Cliente, inoltre, presa visione, previa lettura, delle clausole tutte formanti le presenti condizioni generali di contratto, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., dichiara di approvare espressamente le clausole e le previsioni contenute nei citati articoli e di seguito elencate: 1) Informazioni preliminari e generali: 1.4, 1.6; 2) Preventivi ed offerte: 2.3, 2.4; 3) Servizi di assistenza o riparazione: 3.2, 3.3, 3.4, 3.5; 4) Garanzia su prestazioni di assistenza o riparazione: 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8; 5) Vendita: 5.2, 5.5, 5.6, 5.8, 5.14; 6) Consegna e ritiro del bene oggetto dei servizi di vendita, assistenza o riparazione: 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6; 7) Responsabilità di Oberti S.r.l. e cause di esclusione: 7.1, 7.2, 7.3, 7.4; 8) Pagamenti: 8.1; 9) Recesso: 9.1; 10) Diritto di ritenzione: 10.1, 10.2; 11) Foro Competente: 11.1; 12) Privacy: 12.1.

Il Cliente (timbro e firma)

INDICARE I RIFERIMENTI