

Lo scopo primario della nostra organizzazione è quello di effettuare:

riparazione, assistenza, noleggio e commercializzazione di motori elettrici a bassa e media tensione in corrente alternata e continua, pompe sommerse e di superficie, trasformatori di media e bassa tensione, generatori ed inverter.

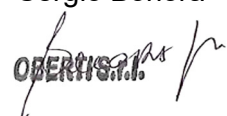
Persegue la massima soddisfazione dei Clienti attraverso la garanzia di un livello di qualità dei prodotti e dei servizi adeguati alle loro esigenze, in un contesto di massima efficienza interna, per ottimizzare il rapporto qualità/prezzo.

Per realizzare questo obiettivo, le linee guida da seguire con il massimo impegno da parte di ogni persona dell'organizzazione sono:

1. Effettuare attività appropriate alle finalità e al contesto della nostra organizzazione.
2. Considerare la politica del sistema qualità come quadro di riferimento per fissare gli obiettivi da raggiungere.
3. Attuare un'azione di sostegno e di indirizzo nei confronti di tutto il personale, stimolandone la partecipazione attiva attraverso un'adeguata informazione e coinvolgimento. Lo scopo è il miglioramento continuo dei processi, da attuare in prevenzione e da perseguire al massimo livello di efficacia ed efficienza.
4. Rispettare le prescrizioni legali connesse alla nostra attività, soprattutto per quanto riguarda la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, l'ambiente e la qualità dei prodotti.
5. Proseguire nell'attività di formazione/addestramento del personale sia per gli aspetti teorici sia per quelli operativi, con idonee attività di "tutoraggio" da parte dei responsabili aziendali definendo, per quanto possibile, specifici programmi in riferimento alle competenze da acquisire.
6. Focalizzare la nostra attività sul cliente, assicurando che siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti dei clienti ed i requisiti cogenti applicabili, per aumentare la soddisfazione degli stessi affrontando rischi ed opportunità che possano influenzare la conformità dei prodotti e dei servizi.
7. Monitorare le attività di miglioramento continuo con particolare riferimento a quelle derivanti da "non conformità" per:
 - lavorazioni interne
 - forniture esterne
8. Definire, almeno una volta all'anno, obiettivi specifici per la qualità di prodotti e servizi e le azioni per conseguirli, affrontando rischi ed opportunità che possono verificarsi.
9. Stabilire come momento di verifica di quanto sopra indicato il Riesame della Direzione, effettuato almeno una volta all'anno a cui si aggiunge un controllo periodico relativo alle azioni sviluppate per affrontare rischi e opportunità.
10. Riesaminare almeno una volta all'anno la politica della qualità al fine di verificarne la continua idoneità.

Data: 16/01/2017

L'Amministratore Delegato
Sergio Bonora



OBERTI S.R.L.